

Механизм консультационных услуг для студентов Тбилисского гуманитарного университета

Преамбула

Правила механизма консультационных услуг для студентов Тбилисского гуманитарного университета направлены на создание благоприятной для студентов учебной среды, защиту их прав и законных интересов в соответствии с миссией и видением университета. Университет уважает всех студентов и стремится содействовать им в получении качественного, доступного и разнообразного высшего образования и становлении конкурентоспособными специалистами на рынке труда. Исходя из запросов и потребностей студентов, университет предлагает студентам эффективные механизмы академической, юридической, психологической, карьерной и студенческой поддержки.

Статья 1. Общие положения:

В результате консультирования студентов, оказания им соответствующей помощи и поддержки достигаются следующие цели:

- ▶ Создание необходимых условий для освоения студентом выбранной образовательной программы и развития профессиональных навыков;
- ▶ Правовая поддержка и механизм безопасности студентов
- ▶ Содействие получению образования социально уязвимыми и инвалидами/учащимися с ограниченными возможностями и их полной интеграции в общество.
- ▶ Медицинские услуги и психологическая поддержка;
- ▶ Поддержка карьеры для студентов;
- ▶ Содействие научно-исследовательской деятельности и поддержка участия в международных проектах обмена.

Статья 2. Создание необходимых условий для освоения обучающимся выбранной образовательной программы и формирования соответствующих навыков;

В университете функционирует консультационная служба по планированию образовательного процесса и повышению академической успеваемости, целью которой является повышение успеваемости студентов и их активное вовлечение в научно-исследовательскую деятельность; Университет оказывает активную поддержку студентам, как на начальном этапе обучения, так и на любом этапе. Соответствующая служба университета организует процесс адаптации студента к учебной среде;

В первый день учебного года университет организует ознакомительную встречу с грузинскими и иностранными студентами первого курса, на которой им рассказывается о миссии, видении, ценностях и основных принципах работы университета. Для студентов организуется ознакомительная экскурсия по территории университета.

В самом начале семестра грузинские и иностранные студенты первого курса получают информацию об образовательных программах, кредитах, методах и компонентах обучения, а также об обязательных и факультативных курсах.

В начале учебного семестра студентам предоставляется информация о механизмах обеспечения качества вуза и активном участии в них студентов;

Университет предоставляет студентам информацию о различных мерах поддержки (например, стипендии, гибкие графики оплаты обучения и т. д.) с учетом социально-экономического статуса студента;

Студентам первого курса будет предоставлена информация о правилах использования электронной системы управления обучением;

В рамках консультационной поддержки студентов лектор соответствующего курса путем указания в учебной программе контактных и консультационных часов назначает студенту конкретный день, время и место для консультаций, если помимо лекционных/семинарских часов студенту необходима дополнительная помощь лектора индивидуально или в группе, обмен информацией, ответы на вопросы. Чтобы задать вопрос и получить ответ на него, ему/ей будут предоставлены дополнительные консультационные часы, на основе заранее разработанного графика и согласования с лектором;

Консультационная поддержка студентов включает в себя как электронную переписку, так и встречи в университете. Эта информация доступна всем студентам и размещается на информационных стендах факультетов для наглядности.

Университет назначает иностранным студентам наставника, который помогает им решать академические и социальные вопросы;

Университет предлагает следующую поддержку студентам, чтобы они могли ознакомиться со своими правами и обязанностями, легко адаптироваться к окружающей среде и в полной мере использовать ресурсы, предлагаемые Университетом:

Университет проводит для студентов презентацию об услугах учреждения, правах и обязанностях студентов, особенностях образовательного процесса, нормах поведения и этики, технике безопасности и других правилах.

Студентам предоставляется возможность пользоваться современными материально-техническими, библиотечными и другими ресурсами на равных условиях.

Для осуществления учебной и научной деятельности студенты используют материально-техническую базу университета. Ресурс библиотеки, оснащенной читальным и компьютерным залами, книжным фондом, электронной библиотекой (электронные книги и периодические издания, аудио- и видеозаписи, электронные научные базы данных).

Статья 3. Механизм правовой поддержки и защиты безопасности обучающихся

Университет предоставляет информацию грузинским и иностранным студентам в целях правовой поддержки и обеспечения безопасности:

Университет постоянно стремится защищать права и свободы грузинских и иностранных студентов независимо от расы, цвета кожи, пола, языка, вероисповедания, политических или иных убеждений, национальной, этнической и социальной принадлежности, происхождения, имущественного и должностного положения, места жительства или других обстоятельств;

Эффективность механизмов защиты прав и законных интересов обучающихся оценивается с помощью специальной анкеты, разработанной Службой менеджмента качества;

Университет оказывает консультационную и иную помощь студентам, защищает их интересы, права и свободы, а также сообщает об их нарушениях.

Выявление, а также восстановление нарушенных прав в порядке, установленном законодательством Грузии и внутренними нормативными актами университета; Университет проводит информационно-просветительские мероприятия по правам и свободам грузинских и иностранных студентов, в том числе направленные на дальнейшее повышение их осведомленности в вопросах, связанных со статусом иностранных студентов; Университет будет оказывать адресную индивидуальную помощь иностранным студентам, которая включает в себя подготовку соответствующей документации и взаимодействие с государственными органами, получение вида на жительство для обучения, трудоустройство, использование жилой площади, а также урегулирование других соответствующих правовых вопросов.

Статья 4. Содействие получению образования социально уязвимыми и инвалидами/учащимися с ограниченными возможностями здоровья и их полной интеграции в общество.

Университет заботится о социально уязвимых слоях населения, многодетных семьях, внутренне перемещенных лицах с оккупированных территорий, а также о лицах/детях и членах семей, проживающих в горных районах, которые погибли, защищая территориальную целостность, и предоставляет им определенные льготы.

Университет создает все условия для получения образования студентами с ограниченными возможностями здоровья/инвалидностью и способствует их полной интеграции в общество. Для свободного перемещения по всем аудиториям и кабинетам студентам предоставляются пандусы и доступный сервис, а при необходимости им оказывается первая медицинская помощь.

При необходимости помощь лицам с ограниченными возможностями здоровья/инвалидностью оказывает служба безопасности, которая оснащена камерами видеонаблюдения и обеспечивает круглосуточную охрану здания, а также служит созданию безопасной среды обучения.

Статья 5. Медицинское обслуживание и психологическая поддержка;

Университет предоставляет грузинским и иностранным студентам информацию о системе здравоохранения страны, медицинском страховании, пакетах и медицинских услугах в городе; Университет оказывает студентам медицинские услуги. В учреждении функционирует медпункт, расположенный по юридическому адресу (проспект Бери Габриэля Салоси, N. 31). Аптека оснащена всем необходимым оборудованием для оказания первой медицинской помощи. В университете действует учебная программа по психологии. Студенты с эмоциональными и психологическими проблемами получают бесплатные психологические консультации и помощь, что означает заботу и поддержку психического здоровья студентов и преподавательского состава.

Цель психолога — содействовать решению психоэмоциональных проблем учащегося и находить для этого эффективные пути.

Психолог университета проводит индивидуальные и групповые консультации для грузинских и иностранных студентов, учитывая их пожелания.

Статья 6. Поддержка карьеры студентов

Информирование и поддержка студентов по вопросам трудоустройства и карьерного роста
В начале учебного года, с вновь зачисленными студентами

Сотрудники Службы поддержки карьеры проводят ознакомительные встречи, знакомят со средой университета, предоставляют информацию о службах, студенческом самоуправлении и деятельности факультета.

Служба развития и поддержки карьеры готовит информационные материалы для студентов первого курса в виде справочника, в котором представлена информация о внутренних процедурах и структурных подразделениях, связанных с образовательным процессом.

Поиск и предоставление информации о подходящих вакансиях, стажировках, университетских и международных стипендиях, конференциях и семинарах с учетом интересов, знаний и опыта студентов и выпускников;

Оказание поддержки студентам в развитии общих навыков, необходимых для трудоустройства, информирование их о динамике и перспективах рынка труда, планирование и реализация различных мероприятий по содействию трудоустройству студентов, тесное сотрудничество с работодателями для их приближения к процессу обучения и обеспечения их вовлечения в реализацию образовательных программ в будущем;

Университет активно сотрудничает с компаниями, работающими на рынке труда по различным направлениям. Ежегодно в университете проводится HR-форум, в котором принимают участие представители ведущих грузинских компаний и государственных служб; Университет обеспечивает постоянное обновление баз данных выпускников; постоянное развитие связей и взаимодействия с выпускниками; постоянные исследования и анализ показателей трудоустройства выпускников; организацию форумов/встреч выпускников с согласованной периодичностью.

Университет постоянно заботится о предоставлении студентам качественного образования, студенческой жизни и предлагает студентам различные виды проектов, интеллектуальных развлечений, спортивных и других мероприятий во время обучения.

Статья 7. Содействие развитию научной деятельности и участию в международных обменных проектах

Для поддержки участия студентов в исследовательских проектах и проектах международного обмена университет предоставляет:

Службы развития научных исследований и поддержки студентов, действующие в структуре университета, совместно координируют, контролируют и поддерживают исследовательский процесс студентов.

Университет постоянно предоставляет студентам актуальную информацию о проектах международного обмена, в том числе о вузах-партнерах и научно-исследовательских и образовательных проектах, предлагаемых с их участием;

Университет заботится о вовлечении студентов в научно-исследовательскую работу и доступе к возможностям. Важно организовывать встречи с целью распространения информации;

Университет предоставляет студентам консультации по вопросам регистрации, процедур и квалификационных требований для участия в исследовательских проектах и международных мероприятиях.

Университет обеспечивает распространение информации о международной студенческой мобильности, конференциях, семинарах и других мероприятиях через электронную почту университета, социальные сети и веб-сайты. Публикуемая информация также включает информацию о конкурсах и критерии отбора.

Статья 8. Лица/службы, участвующие в консультационных услугах, их функции и обязанности:

► Служба управления образовательным процессом:

► Информировует студентов о различных видах консультационных услуг;

- ▶ Устанавливает график консультационных услуг преподавателей, указывая конкретный курс, день, время и аудиторию консультаций; график будет размещен в электронной программе управления учебным процессом, и студент будет иметь к нему доступ из своего личного профиля.
- ▶ Служба обеспечения качества:
 - ▶ Предоставляет студентам информацию о механизмах обеспечения качества, действующих в университете, а также об участии студентов и их вовлеченности в обеспечение этих механизмов.
 - ▶ Декан факультета: разрабатывает индивидуальный учебный план для студента с учетом его потребностей; оказывает консультации по эффективному планированию учебного процесса и повышению академических достижений;
 - ▶ Преподавательский/приглашенный персонал

Преподавательский состав, выступая в качестве исполнителя курса, оказывает консультационные услуги студентам университета для решения трудностей, возникающих при изучении конкретной темы или вопроса курса, а также для помощи в выполнении реферата, проекта или иного задания. Время консультирования определяется рабочей нагрузкой преподавателя и его обязанности прописаны в трудовом договоре.

Консультации могут быть заранее запланированы преподавателем, исходя из сложности/потребностей конкретной темы, и студенты получают об этом информацию от организатора курса (согласно запланированному графику); консультации могут быть индивидуальными, по желанию студента и с учетом его потребностей.

Индивидуальные консультации также могут проводиться в режиме онлайн с помощью программы электронного управления обучением.

Юридические услуги

Предоставляет информацию о правах и сроках студентов, делится информацией о международном статусе студента, предоставляет полную информацию о проживании и визах и многое другое.

Отдел международных отношений

Предоставляет информацию о международных партнерах, программах обмена, конференциях, семинарах и других мероприятиях.

Офис поддержки студентов и развития карьеры:

Помогает студентам приобретать социальные и практические навыки, необходимые для эффективного трудоустройства и планирования карьеры; Студентам предоставляется информация о различных местных и международных проектах и мероприятиях, вакансиях и возможностях стажировки.

Предоставляет информацию о планируемых социально-культурных, социализационных мероприятиях, помогает иностранным студентам адаптироваться к стране и университетской среде и т. д.

Врач

Предоставляет студентам информацию о существующих медицинских учреждениях;

Оказывает первую медицинскую помощь и консультирует по вопросам здоровья (в пределах своей компетенции).

Психолог

Оказывает консультационную помощь студентам по различным видам психологических трудностей и проблем.

Отдел по связям с общественностью:

Отвечает на вопросы, поступающие через социальные сети, и в рамках своей компетенции консультирует студентов по различным вопросам, связывает их с соответствующими службами и т. д.

Служба научно-исследовательских разработок:

Предоставляет информацию и консультации студентам о внутривузовских, межвузовских и международных исследовательских проектах и научных конференциях, в которых предусмотрено участие студентов.